

会社案内
Corporate Profile

日立ソリューションズ・クリエイト



株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

東京都品川区東品川四丁目12番6号 〒140-0002
Tel:03-5780-6111(代表) Fax:03-5780-7630
www.hitachi-solutions-create.co.jp

2024年4月作成

日立ソリューションズグループ

株式会社日立ソリューションズ
株式会社日立ソリューションズ東日本
株式会社日立ソリューションズ西日本
株式会社日立ソリューションズ・クリエイト
株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー



株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

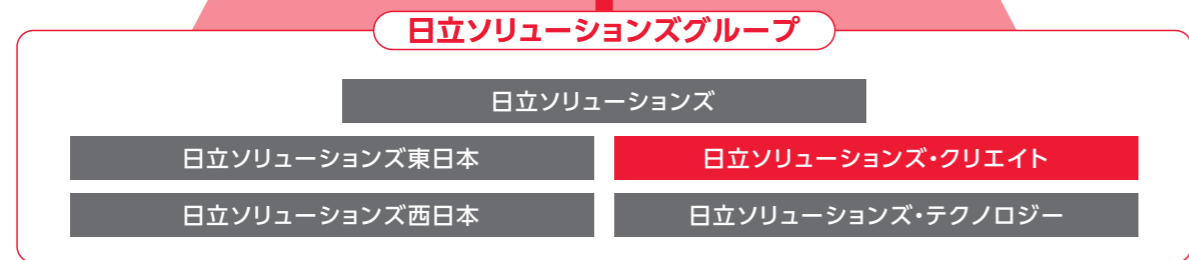
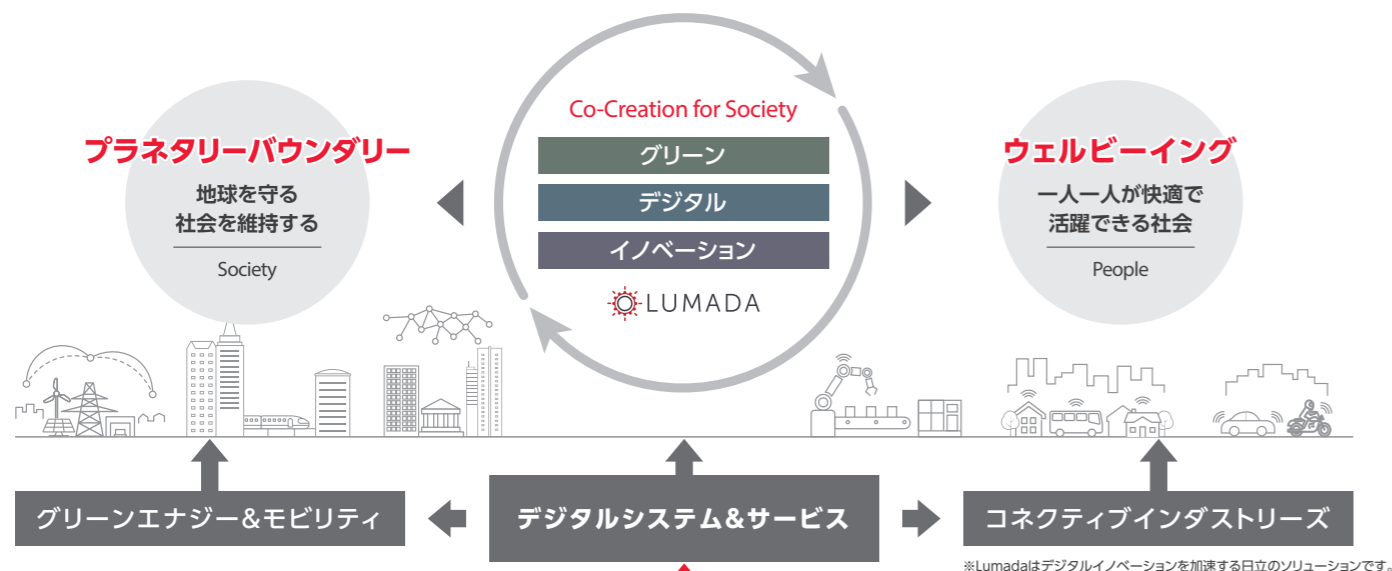
卓越した技術力、豊富な業務経験や 先進のテクノロジーを活用したDXにより、サステナブルな社会の 実現に貢献します。

幅広い事業を展開する日立グループにおいて、デジタルシステム&サービス事業は、それ自体が成長分野の一つであり、牽引する役割を担っており、日立ソリューションズグループはその中核会社です。

とともに日立グループ全体の事業の成長を



データとテクノロジーでサステナブルな社会を実現して人々の幸せを支える



日立ソリューションズ・クリエイトの事業領域

システム構築

幅広い分野において、大規模かつミッションクリティカルなシステム開発、インフラ構築の実績を有しています。豊富な経験・ノウハウを生かし、高品質・高信頼のシステムを提供します。

ソリューション提供

お客様のビジネスや社会課題の解決に向け、先進の技術、さまざまな製品・サービスを組み合わせ、最適なソリューションを提供します。

金融

重要な社会インフラである銀行・保険・証券などの金融業全般において、システムの構築を通じ、多くのお客さまのビジネスを支えています。企画から開発、運用、維持保守に至るさまざまな場面において、豊富な実績に基づいた品質・プロセスで、お客さまを支援するとともに、クラウド・AIなどの進化を続けるテクノロジーを駆使し、将来の金融ビジネス創造をサポートします。

- 【主なシステム・サービス】
- 【銀行】勘定系、情報系、市場系、ポイント・決済、営業店・インターネットバンキング
 - 【保険】引受審査、契約管理、営業成績、代理店
 - 【証券】売買管理、口座管理、投資信託、営業支援

社会インフラ・公共

高品質と高信頼性が求められる交通・エネルギーなどの社会インフラ企業や官庁・自治体、大学をはじめとした文教市場、さらにヘルスケア市場など、社会インフラ・公共分野向け業務システムの提案・開発・維持保守を通じて、お客さまに価値あるソリューションを提供します。

- 【主なシステム・サービス】
- 【交通】運行管理、座席予約、旅行業、交通広告
 - 【エネルギー】顧客情報管理(契約・料金)、工事管理
 - 【官庁・自治体】年金、共済、健康保険、税、政府統計、戸籍、介護、道路、消防、警察、公共企業体
 - 【文教】学務、ポータル、学生カルテ、証明書発行
 - 【ヘルスケア】健診、臨床検査

産業・流通

製造、卸、小売など、産業・流通分野では、ビジネス環境の変化に迅速に対応することが必要です。豊富な経験を生かし、システムの統合、業務の効率化などを支援するソリューションを提供します。さらに変化を捉えるべく、データドリブンな業務を実現することが必要です。AI・IoT技術を活用することで、スピーディーな意思決定をサポートしていきます。

- 【主なシステム・サービス】
- 【基幹業務システム構築・運用】販売管理、会計管理、顧客管理、生産管理、物流管理、モダナイゼーション、ローコード開発
 - 【業務効率化】データ活用、企業間電子商取引、フィールド業務、プリント、音声合成、環境情報管理

ソリューション

お客様の業界・業種を問わず、働き方改革、生産性向上、サイバー攻撃対策などの経営課題の解決を支援するソリューションを提供します。

これまで各種業務システムの提供を通じて培ってきたノウハウを生かし、最新のモバイル、クラウド、セキュリティ、AI技術などを取り入れたソリューションを提供することにより、お客様のビジネスの成長に貢献していきます。

- 【主なシステム・サービス】
- 【働き方改革】就業管理・人事給与管理、仮想オフィスサービス、テレワーク、モバイル活用、RPA
 - 【セキュリティ】脆弱性リスク管理、標的型攻撃対策、脅威検知、サイバーセキュリティトレーニング、セキュリティ診断
 - 【サービス】タクシー決済サービス、見守りサービス、BPO
 - 【UX/UI】デザイン、ユーザーリサーチ、フロントエンド開発
 - 【コミュニケーション】マニュアル制作、プロモーション支援、伝わる技術研修

お客様のビジネスの成長を支え、イノベーションを実現するリソース とケイパビリティを提供します。

大規模システム構築などで長年培ってきたモノづくり力をベースに、最先端の技術を積極的に取り入れながら、お客様のビジネス変革や継続的なDXを支援します。今ある課題の解決・これからのビジネスの成長に向け、お客様と一緒に新しい価値創造に取り組んでいきます。

セキュリティ・イノベーション

近年、ゼロトラストセキュリティやサイバーレジリエンスのニーズが拡大する中、当社では、サイバー攻撃から組織を守るセキュリティ技術者の育成を推進しています。

こうした国内トップクラスの高度なセキュリティ技術を有する専門技術者集団(ホワイトハットハッカー)が、コンサルティングから設計・構築まで最適な対策を提供し、BCPを含めお客様のビジネスの成長に貢献していきます。

ワークスタイル・イノベーション

コロナ禍を契機にさまざまな働き方が浸透する中で、従業員同士の直接的なコミュニケーションが少なくなり、会社への帰属意識や愛着心の低下が課題となっています。

当社のワークスタイル・イノベーションでは、組織のエンゲージメント向上を図ることで従業員のやる気を高め、会社全体のパフォーマンス向上を支援します。



モダナイズ・イノベーション

これまで多くの企業で業務を支えてきた基幹システムは、過剰なカスタマイズによるプログラム資産の肥大化や、システムの複雑化が進んでおり、運用コストの増大や最新技術の恩恵が受けられない課題が出てきています。

当社のモダナイズ・イノベーションでは、これまでのノウハウを基に、お客様のビジネスに合わせて日立グループ各社が保有する最適なITを組み合わせることで、お客様システムのDXを支援します。

サプライチェーン・イノベーション

生産管理や販売管理に代表されるサプライチェーンのIT化では、大規模システム導入のニーズと、リーズナブルかつ短納期で導入できるシステムのニーズが二極化しています。

当社のサプライチェーン・イノベーションでは、お客様の業種・業態やご要望に沿ったテンプレートを選択し、必要な部分のみをカスタマイズすることで、最適な業務システムの構築をサポートします。

ペイメント・イノベーション

フィンテックに代表されるように、金融サービスにITを導入することで、決済のスマート化やポイントの一元管理などが進んでいます。

当社はこれまで20年にわたり、決済代行業務やタクシー決済サービスを提供しており、今後さらに決済周辺サービスを拡大し、より高度かつ便利なソリューションを提供していきます。



ビジネスの成長を支える人財力

幅広い業種・業態のお客様に向けてITソリューションを提供する企業として、人財を最重要な経営資産と考え、デジタル人財の育成に取り組んでいます。

情報処理技術者育成をコアとしながら、セキュリティ、クラウド、プロジェクトマネジメントなど専門技術分野の人財育成も強化しています。

セキュリティ

クラウド

プロジェクトマネジメント

など

**イノベーションを実現するための
こだわりの技術力**

DXによりお客様のビジネスの成長を支援するため、当社の強みとする技術力の向上に取り組んでいます。

例えば、意思決定や戦略策定のためのデータ分析力、課題解決や業務効率化に向けたAI技術の活用、さらにはお客様のビジネス変革に向けたデザイン思考によるアプローチなど。これらのデジタルエンジニアリングやお客様との協創を通じて、新しいイノベーションを実現していきます。

AI (生成AI)

データサイエンス
(データ分析/活用)

デザイン (UX/UI)

身近にそっと寄り添う日立ソリューションズ・クリエイト

安心・快適・充実を実感できる社会をめざし、社会インフラ・日々の暮らし・ビジネスなどさまざまなシーンでDXを支援する多様なソリューションを提供しています。例えばこんなところにも・・・

ソリューションラインアップはこちら



ビジネス Business

サイバーセキュリティ



安心・安全な社会を支える!
高度化・巧妙化するサイバー攻撃に対して、コンサルティングからソリューション導入、サイバー人材育成などトータルでセキュリティ対策を支援します。

働き方改革



多様な働き方で効率UP!
在宅勤務などの新しい働き方によるワーク・ライフ・バランスの実現に向けて、テレワーク導入やスマートデバイス活用など企業の働き方改革を支援します。

問い合わせ対応



その悩み、チャットボットがすぐ回答!
意外に手間のかかる社内の問い合わせ対応。新しい働き方におけるリモートコミュニケーションの第一歩として、AIチャットボットで支援します。

目視確認業務



人に代わってAIがチェック!
目視確認している、仕分け・カウント・検品・検査などの作業の省人・効率化、DX化をAIで実現。蓄積している画像データの活用をお手伝いします。

物流・倉庫



倉庫現場の多様な課題を解決!
航空貨物における破損情報収集から、工場倉庫の棚置き場記録まで、倉庫現場の多様な課題を、モバイル技術で解決支援します。

人事総合



従業員がいきいき働くために!
GPSを活用した時間記録により、社外就業者の適正な労務管理を実現。勤怠・給与・健康・長時間労働対策などのさまざまな課題に対応しています。

仮想オフィス



仮想空間で離れて働く従業員をつなぐ!
仮想空間にあるオフィスが働く場所に依存しないコミュニケーションを促進。チームの一体感醸成や従業員の心理的安全性確保を支援します。

ドキュメント制作 コミュニケーションデザイン



わかりやすさでビジネスアジリティ向上!
「現状の解きほぐし」「仕組み化」「実践と見直し」のステップで、利用シーンや用途に応じたマニュアル、業務手順書、トレーニング教材などを整備し、コミュニケーションを円滑化します。

電子商取引



メーカーや量販店との取引を効率化!
受発注・出荷・請求・支払などの企業間の取引を電子的に行うことで、ミスの削減やスピードアップを図ります。

ビル/建物管理



建物の建設や維持管理に安全安心を!
建設現場の安全巡視や建物点検時の異常報告など、スマートデバイスを活用したタイムリーな写真付きの報告・指示により、フィールド業務を支援します。

保険代理店業務



複雑な計算や商品情報の提供をサポート!
保険販売時の保険料計算や多様な取り扱い商品を比較できるしくみなどを提供し、代理店業務を幅広く支援しています。

社会 インフラ Social infrastructure

エネルギー



電気を安定供給するために・・・
エネルギー事業者向け顧客料金システム、送配電業務システムなどの構築により、エネルギーの安定供給に貢献しています。

年金・健康保険



生活を安心して送るために・・・
年金・健康保険といった社会保障分野の事業運営のための大規模システムを構築。みなさんが安心して暮らせる社会のしくみを支えています。

暮らし Life

インターネットを活用した 金融取引



時間や場所を気にせず手続き!
窓口に行かなくても、PCやスマートデバイスで振込、税金・公共料金の支払いや、株・投資信託の売買注文、保険の申し込みなどが可能。この便利なサービスをシステム開発で支えています。

ポイント・決済



買い物をもっと楽しく、もっと便利!
ショッピングモールなどでの買い物で付与されるポイントの管理や、電子マネーなどでのキャッシュレス決済のしくみを提供しています。

交通



快適な輸送サービスを提供!
運行管理や座席予約のシステム構築をはじめ、都市の複雑な鉄道やバスの運行状況を見える化するなど、交通社会を支えています。

銀行



お金を確実に管理する!
銀行の入出金や決済、口座管理などを行う基盤システム。安心してお金を預けられ、またそのお金をきちんと管理するための高信頼のしくみを提供しています。

大学/教育関連



職員・教員・学生をつなげてサポート!
大学職員の事務を大幅に効率化するとともに、学生・教員を含む関係者間の情報アクセスを円滑化。職員の負担軽減や学生へのサービス向上、学修意欲促進などを支援します。

住民サービス



住民へのサービス向上に貢献!
電子自治体への対応、スピーディーな窓口サービスの実現やコンビニでの戸籍・住民票などの各種証明書発行のしくみを提供しています。

タクシー決済



タクシーの利用をもっと便利に!
紙のタクシーチケットを専用ICカード化やスマホアプリ化し、キャッシュレスに。利用状況をWebから確認でき、不正防止にも役立っています。

UX/UIデザイン プロモーションデザイン



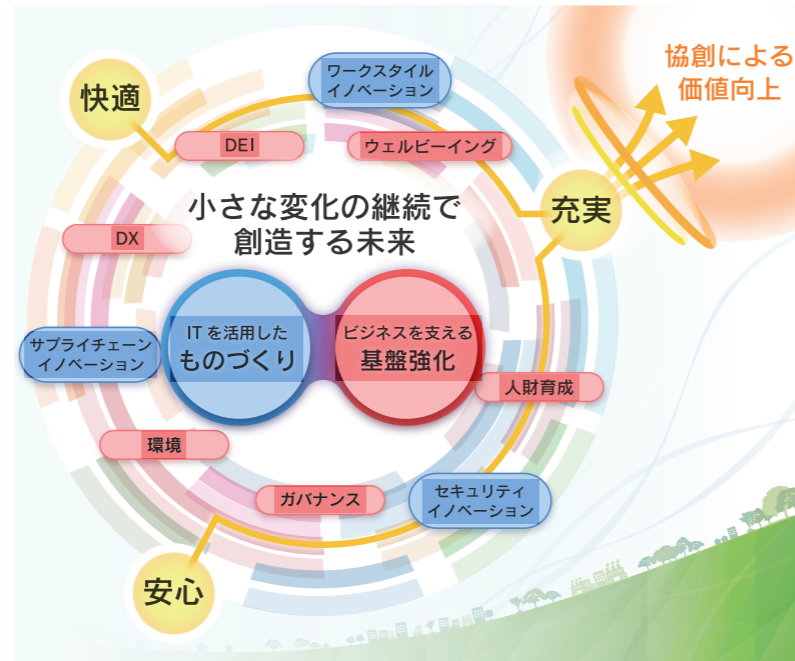
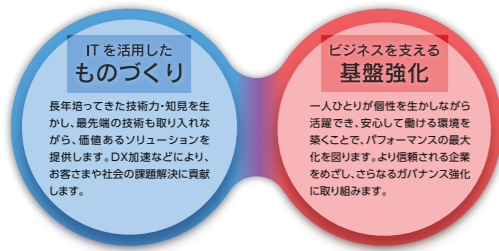
使いやすく魅力的なデザインに!
人間中心設計の観点から、使いやすいUIをデザインし、最適なユーザー体験(UX)を提供します。また、Web、映像、イベントなどのプロモーションコンテンツも魅力的にデザインします。

サステナブルな社会をめざして

日立グループのデジタルシステム&サービス事業の中核を担う企業として、お客さまや社会の課題解決への貢献を通じて、サステナブル(持続可能)な社会の実現をめざします。

私たちは、「ITを活用したものづくり」と「ビジネスを支える基盤強化」を柱に、サステナブルな社会の実現に向けて活動を推進します。さまざまなステークホルダーとともに解決していくべき最も重要な経営課題(マテリアリティ)を特定し、解決に向けて取り組んでいくことで、わくわくする明るい未来づくりに貢献していきます。

活動方針



具体的な取り組み

■ 事業活動を通じた貢献

安心・安全で快適なソリューションの提供を通じて、社会課題の解決に取り組み、環境・社会・経済の価値向上に貢献します。

■ ダイバーシティ、エクイティ&インクルージョン(DEI)の推進

スローガンを掲げ、ワーク・ライフ・バランスの実現など啓発活動や制度の充実を図っています。多様性の受容から組織の発展と新たな価値創造をめざします。

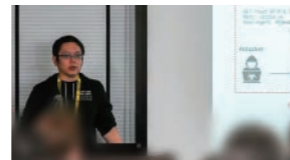


■ 社会貢献活動

学生のICT力を競うイベントでの競技開発、特別支援学校への出前授業、近隣中学校での職業ダイアログ、親子で楽しくITについて学べる絵本の制作などを通じ、次世代の人財育成に継続的に取り組んでいます。また、省エネ・省資源への取り組みをはじめ、エコキャップ運動による発展途上国の医療支援、緑の募金や動物園への寄付などを通じて、環境や社会への支援も行っています。



未来のICT人財発掘・育成プログラム開発への協力



国内最大級のCTF[SECURITY CONTEST 2023]スポンサーとして支援(電話会議での講演)



ランチタイムを活用したダイバーシティ意見交流会



近隣中学校での「職業ダイアログ」



SDGs理解促進のためのワークショップ



本社地区の他、関西、中部の動物園の飼育環境改善を支援

パラスポーツチーム「チームAURORA」

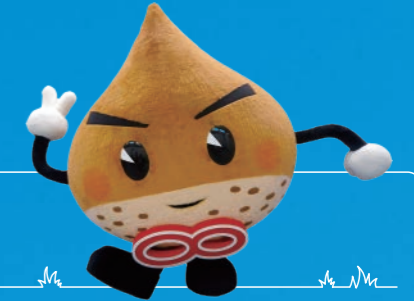
パラリンピックなど世界の舞台で活躍している日立ソリューションズ「チームAURORA」*を、日立ソリューションズグループのシンボルスポーツとして応援しています。



*スキー部/車いす陸上競技部

私たちは、すべての人に笑顔を届けるため、事業推進のみならず、さまざまな社内活動を展開しています。

お客さまが当社に任せてよかった。従業員が当社で働けてよかった。家族が当社を自慢できる。パートナーが当社と一緒に仕事ができてよかった...などすべての人にそう思われるような会社になりたい。私たちはすべての人に笑顔を届けるため、すべてのステークホルダーの方々の安全・健康を最優先事項と考えています。社内においては、ワーク・ライフ・バランスの充実をはじめ、従業員一人ひとりが輝けるよう、さまざまな活動を展開し、従業員エンゲージメントの向上を図っています。また、加速する事業環境の変化に対応するため、社内業務改革としてDXにも継続的に取り組んでいます。



くりえいとんは、日立ソリューションズ・クリエイトのシンボルキャラクターです。「ゆるキャラ®グランプリ2018」企業部門で8位入賞!



キャリア開発・研修

多様な働き方を支援

ハイブリッドワークやライフサポート休暇などの施策により、従業員のワーク・ライフ・バランスの充実をサポート

ボランティア

介護・育児

くりえいとんフェスティバル

一体感の醸成やコミュニケーション活性化を図るため、社員と家族が参加できるイベントを各拠点で開催



自社への理解を深める

自社の取り組みや事業などについて理解を深め、会社の強みや社会への貢献を再認識



グリーティングカード

社員や家族のみなさんへ、仕掛けや抽選が楽しめる季節のカードを送付

わくわく をあなたと

想像を超える明日を創造する

当社はITを通じ 安心・快適を提供し、
社会とともに持続的に成長します。

確かな技術力と深い知見で、

想像を超える価値の創造に挑戦します。

協創を通じて すべての人が充実し、

わくわくする明るい未来づくりに貢献します。

DXを通じて、誰もが「安心」「安全」で
「幸福」を実感できる明るい未来を創生し、
サステナブルな社会の実現に貢献します。

私たちは、日立グループのデジタルシステム&サービス事業の一翼を担うIT企業として、これまで培ってきた高度なITと幅広い業種・業務分野における経験・ノウハウをベースにした先進のソリューションを通じて、サステナブルな社会の実現に貢献しています。

私たちを取り巻く社会環境は、少子高齢化・労働力減少などの社会課題を抱えつつ、情勢の変化やサイバーセキュリティへの脅威の増加などもあり、先行きの不透明さが増しています。他方、最近では、生成AIなどの新たなテクノロジーの出現によるイノベーションという大きな変化の波が、IT業界のみならずさまざまな分野で起き始めています。

このような中、企業としては、DX(デジタルトランスフォーメーション)の活用により、業務革新や課題解決に取り組み、環境・社会・経済に配慮した持続的な成長を実現するレジリエントな経営基盤を確立するなど、経営の転換が求められています。

私たちは、社会の一員としての自覚を常にもち、卓越した技術力・豊富な業務経験をベースに、先進のテクノロジーを最大限に生かして、自らがDXを活用したSX(サステナビリティ・トランスフォーメーション)に挑戦し、そこで得たノウハウをソリューション提供していくことで、誰もが「安心」「安全」で「幸福」を実感できる明るい未来づくりに貢献してまいります。

今後ともご愛顧とご支援を賜りますよう、心からお願い申し上げます。

取締役社長 南 章一



会社概要

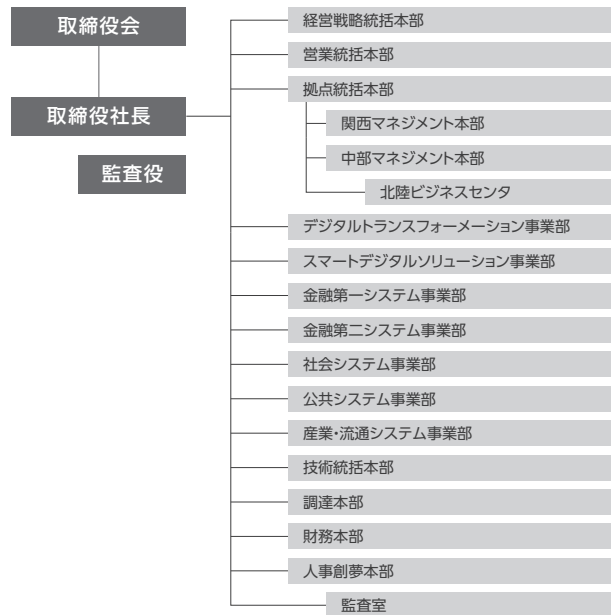
会社名	株式会社日立ソリューションズ・クリエイト Hitachi Solutions Create, Ltd.
設立	1976年(昭和51年)4月
本社	〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号(品川シーサイドキャナルタワー) TEL (03)5780-6111(代表) FAX (03)5780-7630
代表者	取締役社長 南 章一
資本金	4億5,000万円
事業内容	●システムの設計、構築、運用、保守、コンサルテーション ●ソフトウェアパッケージの開発、販売 ●各種ソフトウェアの受託開発 ●情報処理機器の販売、保守 ●タクシー決済サービス ●ドキュメント制作、翻訳 ●UX/UIデザイン、Webデザイン、プロモーションデザイン

執行役員体制 (2024年4月1日現在)

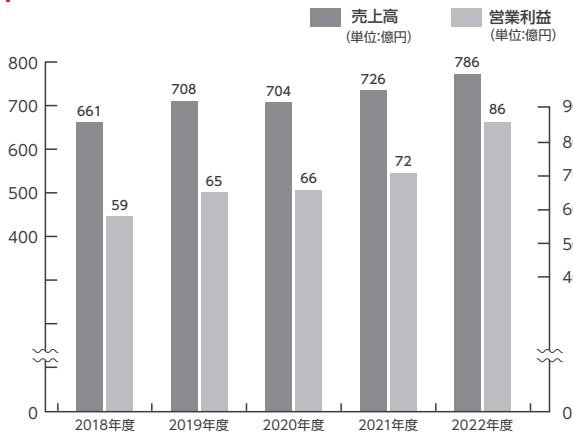
社長執行役員	南 章一
常務執行役員	岡 博章
常務執行役員	松淵 辰生
執行役員	川島 和子
執行役員	倉田 祐作
執行役員	桑田 哲郎
執行役員	佐藤 幸市
執行役員	多賀 正光
執行役員	高橋 修一
執行役員	福永 恭行
執行役員	三原 丈英
執行役員	吉村 誠司

※五十音順

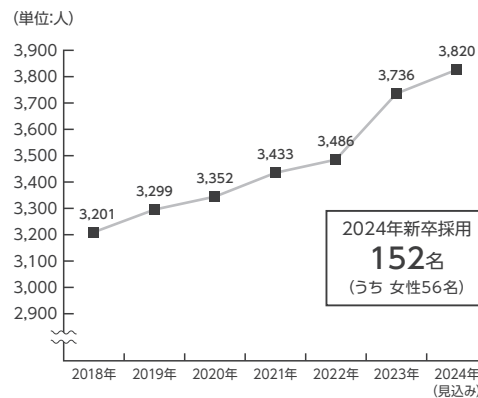
事業体制 (2024年4月1日現在)



業績推移



社員数



沿革

- 1976年 4月 (株)真和コンピュータ・ターミナル設立(後に(株)真和コンピュータ)
- 2015年 1月 (株)日立ソリューションズ・ビジネスと(株)日立ソリューションズ・ネクサスが合併し、商号を「(株)日立ソリューションズ・クリエイト」に変更
- 2018年 4月 (株)日立ソリューションズ・クリエイトと(株)日立ソリューションズ・サービスが合併
- 2023年 4月 (株)日立インフォメーションエンジニアリングからテクニカルコミュニケーション事業を移管

外部からの認定

2018年	厚生労働大臣認定「えるぼし」(認定段階3)取得
2021年	次世代育成支援認定「プラチナくるみん」
2023年	PRIDE指標2023 ゴールド認定
2023年	D&I AWARD 2023「ベストワークプレイス」認定
2023年	経済産業省「DX認定制度」認定
2024年	健康経営優良法人2024認定



資格取得者数 (2024年1月末時点)

情報処理技術者資格	高度情報処理技術者 ※延べ人数	1,023名
	応用情報技術者(旧ソフトウェア開発、旧一種)	1,237名
	基本情報技術者(旧二種)	2,766名
PMP(Project Management Professional)		211名
情報処理安全確保支援士 (旧情報セキュリティスペシャリスト、旧情報セキュリティアドミニストレータ、旧テクニカルエンジニア(情報セキュリティ)含む)		450名
認定スクラムマスター(CSM)		48名
ベンダー資格	アマゾン ウェブ サービス(AWS)	429名
	Microsoft Azure	183名
	JP1、Oracle、SAP 等 ※延べ人数	2,269名

掲載されているサービスの名称等は、各社の商標または登録商標です。

許認可等※

■ ISO14001

適合規格	ISO14001:2015・JIS Q 14001:2015
登録番号	EC02J0400
更新日	2022年7月19日
認証機関	株式会社日本環境認証機構 (株式会社日立製作所 デジタルシステム&サービス 構成組織として認証)

■ ISO27001

認証基準	ISO/IEC 27001:2013/JIS Q 27001:2014
認証登録番号	IS 540134
初回登録日	2008年12月27日
認証登録機関	BSIグループジャパン株式会社
登録範囲	官公庁関連のシステム開発・システム構築及び 保守サービス

■ ISO17100

適合規格	JIS Y 17100:2021(ISO 17100:2015, Amd.1:2017)
登録証番号	JSAT043
登録日	2019年10月7日
審査登録機関	日本規格協会ソリューションズ株式会社
認証範囲	「IT・通信・エレクトロニクス」分野(日英) 「医療機器」分野(日英)

■ ISO9001

適合規格	ISO9001:2015/JIS Q 9001:2015
登録証番号	JQA-QMA12027
登録日	2005年3月11日
認証機関	一般財団法人 日本品質保証機構
登録活動範囲	顧客要求仕様に基づいたソフトウェア の設計・開発及び保守 ・公共業務

■ プライバシーマーク

登録番号	第11820202(10)号
指定審査機関	一般社団法人 情報サービス産業協会

■ 電気通信事業

事業届出番号	A-21-10707
届出年月日	2009年9月30日

■ JNLA登録事業者

適合規格	ISO/IEC 17025:2017
登録番号	210411JP
届出年月日	2021年10月20日
指定審査機関	独立行政法人 製品評価技術基盤機構
登録分野	電磁的記録

※認証に関する詳細につきましては、当社Webページをご覧ください。
www.hitachi-solutions-create.co.jp/company/about/

所在地

本社

〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番6号(品川シーサイドキャナルタワー)
TEL (03)5780-6111(代表) FAX (03)5780-7630

関西ビジネスセンター

〒530-0004 大阪府大阪市北区堂島浜1-2-1(新ダイビル11階)
TEL 06-6147-6460

中部ビジネスセンター

〒451-6028 愛知県名古屋市中区牛島町6-1(名古屋ルーセントタワー28階)
TEL 052-569-2678

北陸ビジネスセンター

〒920-0031 石川県金沢市広岡3-1-1(金沢パークビル6階)
TEL 076-222-7155

※掲載情報に関する詳細につきましては、当社ホームページをご覧ください。
www.hitachi-solutions-create.co.jp/



※2024年4月作成