

案内業務特化型
チャットロボット日立ソリュ・
クリエイト

【横浜】日立ソリュ

ーションズ・クリエイト（東京都品川区、竹田広光社長、03・5780・6111）は6月1日に、人事総務部門などの案内業務に特化した「AIプラスチャットロボット案内サービス」を発売する。チャットロボット運用部門の事前準備工数と維持管理工数削減を支援する。今後3年間で1億2000万円の販売が目標。

導入事前準備のFA

Q（頻繁に尋ねられる質問）の整備などの導入工数を大幅削減し、早期に運用開始できる。人工知能（AI）のアドバイザーで膨大なデータも簡単にメンテナンスでき、データ整理などの工数を削減可能。

価格はFAQ登録数

に応じて選択できる段階的な定額利用料に設定。クラウドだけではなくオンプレミス（自社設備）でも提供可能で、顧客の要望に応じて利用形態を選べる。