

## サイバーセキュリティトレーニング「セキュリティ組織強化トレーニング」受講規約

サイバーセキュリティトレーニング「セキュリティ組織強化トレーニング」は、株式会社日立ソリューションズ・クリエイト（以下、「当社」といいます。）が法人のお客様向けに提供するトレーニングサービスです。

ご受講に際しては、以下の受講規約をご了承のうえ、お申し込みください。

### 1. 当社が実施するトレーニング

サイバーセキュリティトレーニング「セキュリティ組織強化トレーニング」（以下、「本トレーニング」といいます。）は、組織単位で行うサイバーセキュリティに対する知識習得と演習での体験を通じた組織力強化を目的とした集合演習の総称であり、当社ホームページに記載されたもの、またはその他当社が指定するものに限られます。

ただし、当社は、これらを予告なしに追加、変更または廃止することがあります。

集合演習は、当社本社ビル「日立サイバーセキュリティセンター」で開催し、当社講師および講師補佐が進行するディスカッションおよびハンズオン形式の演習を、受講者用操作端末を用いて受講するトレーニングをさします。

### 2. お申し込み・開催延期／中止

お客様が所定のお申込手続きを行い、当社がそれを承諾した時点でお申込契約が成立したものとします。

当社は、お申込済みのお客様に対して、少なくとも5営業日前の予告をもって本トレーニングの開催を延期または中止する権利を留保します。

また、自然災害・テロ・感染症の流行などの不測の事態の発生により、受講者の安全確保が見込めないと判断した場合に、本トレーニングを延期または中止とする場合がございます。その際には、別日程への振替のご案内をさせていただきます。

なお、本トレーニングの延期や中止に伴い、参加のために掛かった、旅費、交通費、宿泊費等及び、それらのキャンセルにかかる費用については参加者側の負担とし、当社では補填いたしません。

### 3. お申し込み内容の変更

受講者数の増減の申し出につきましては、受講開始日の10営業日前までにご連絡いただくことで変更を受け付けます。

ただし、定員に達しているなどの理由により、変更に応じることができない場合もございます。

また、受講対象者の変更は、受講開始日前日12:00までにご連絡いただくことで、変更が可能です。

### 4. 受講料・消費税

受講料につきましてはご受講前のお支払い（前払い）になります。

また、本トレーニングの受講料に課せられる消費税等の租税公課は、お客様のご負担とします。

### 5. 受講料のお支払いについて

お申し込み時にご記入いただく請求書送付先住所に、請求書を送付させていただきます。振込先および振込期日につきましては、請求書に記載しておりますのでご確認ください。お客様が当社からの請求書を受領後、お振込指定期日までにお支払いいただきます。お振込手数料は、お客様のご負担とします。

なお、ご入金の確認ができなかった場合には、ご受講はできません。

### 6. キャンセルおよび返金について

キャンセル料発生日（受講開始日の10営業日前）までに、所定の手続きによりご受講のキャンセルがあった場合は、キャンセル料は発生いたしません。キャンセル料発生日以降に、キャンセルのお手続きまたはお申し出があった場合は、受講料は全額いただきます。

また、キャンセル可能期間中(受講開始日の10営業日前)のご入金についても、返金は受け付けできません。

## 7. 受講について

受講に関する注意を以下に記載いたします。

- ・トレーニングは日本語にて実施するため、受講は日本語が堪能な方に限らせていただきます。
- ・トレーニング当日、新型コロナウイルス感染の拡大を防ぐため、次の症状がある、または該当する項目がある方はご受講いただけません。

※発熱（目安として37.5°C以上、または37.5°C未満でも平熱より高い場合）または全身倦怠感、頭痛、のどの痛み、関節痛、筋肉痛、鼻汁、鼻閉、咳、呼吸困難、胸部の不快感、味覚・嗅覚障害、腹痛、嘔気、嘔吐、下痢など  
新型コロナウイルス感染症を疑う症状がある

※過去14日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間が必要と発表されている国・地域等へ渡航している方、並びにその濃厚接触者

※過去14日以内に、新型コロナウイルス感染症のクラスター（集団感染）が発生したとされる場所を訪れた

※同居家族や身近な知人に新型コロナウイルス感染症が疑われる方がいる

- ・会場内での動画・静止画の撮影は固くお断りいたします。
- ・受講に伴う交通費、食費、宿泊費および駐車場代等は、受講者のご負担となります。

## 8. 受講証明

以下の条件で、受講証明書を発行いたします。

- ・集合演習の演習時間の6割に出席する。
- ・確認テストを受験する。（点数は問いません。）

## 9. 責任の制限

当社は、当社ホームページに記載された範囲（トレーニングの内容等）でトレーニングコンテンツ（以下、「コンテンツ」といいます。）の更新と提供を行います。

ただし、当社は、これらのサービスの結果を保証するものではありません。また、コンテンツの内容を合理的範囲で正確性を保つよう努力するものとしませんが、すべての誤りが訂正されることを保証するものではありません。

また、当社はサービスを提供するにあたり、インターネット、データセンター、クラウドサービス等を利用しています。当社は、商習慣において合理的な努力を払って本サービスを提供しており、当社の責に帰すことができない理由によるサービス提供の停止については、損害賠償その他いかなる責任も負わないものとします。

## 10. 著作権・その他知的財産権

当社が本トレーニングで提供または使用を許諾する文書・動画・印刷物・ソフトウェア・Webサイトコンテンツ等（以下「本トレーニング提供資料等」といいます。）の著作権またはその他知的財産権は、全て当社、または当社が本トレーニング提供資料に記載する第三者に帰属しております。

これらは受講者ご本人の学習のためにご利用いただけますが、その範囲を超えるいかなる形態においても本トレーニング提供資料等の全部、または一部について転載および複製並びに変更を行ってはならず、また本トレーニング提供資料等を第三者へ開示または提供（貸与や使用許諾を含みます）もしくは譲渡してはならないものとします。

本条の規定は、契約の有効期間が終了した後もなお有効に存続します。

## 11. 損害賠償

当社の損害賠償責任は、債務不履行、契約不適合、不当利得、不法行為、その他請求原因如何に関わらず、お客様が当該トレーニングの受講料としてお支払いした金額を限度とします。

当社は、いかなる場合にも逸失利益、無体物に生じた損害、第三者からお客様に対してなされた損害賠償請求に基づく損害、特別損害等については、一切責任を負わないものとします。

なお、当社は、当該損害賠償責任に代えて、当社が合理的と判断したトレーニングの再提供を行うことができるものとします。

## 1 2. 暴力団等の排除

当社は、お客様またはその関係者が次の各号のいずれか一つに該当したときは、お客様へ何ら催告することなく、直ちに本契約を解除することができるものとします。

- ①当社および講師等の指示に従わないとき、または他の受講者に迷惑になるような行為、言動を行ったとき。
- ②公序良俗に違反、または犯罪に結びつくおそれのある言動を行ったとき。
- ③当社または当社の利害関係者へ誹謗中傷をしたと認められる事実があるとき。
- ④暴力団員、準構成員、暴力団関係企業、特殊知能暴力団その他これに準じる者、またはこれらの者と密接なかわりを持つ者であることが判明したとき。
- ⑤自ら、または第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的責任を超える不当な要求行為、詐欺・脅迫行為、業務妨害行為その他これに準じる行為を行ったとき。
- ⑥その他、お客様が本トレーニングを利用することについて不適切と当社が判断した場合。

## 1 3. 受講規約の変更

当社は、本規約を必要に応じて変更できるものとし、お客様への通知をもって変更の効力が適用されることとします。本規約に別に定める場合を除き、本規約は予告なしに変更できるものとします。

## 1 4. 管轄裁判所

本契約に関する一切の紛争については、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所のみを管轄裁判所として処理するものとします。

## 1 5. 法令等の遵守

当社及びお客様は、本契約の履行に関し、法令等の定めを遵守するものとします。

## 1 6. 協議

本契約の履行について疑義を生じた事項及び本契約に定めのない事項については、当社及びお客様双方で協議し、円満に解決を図るものとします。

## 1 7. 個人情報保護

当社がお客様よりお預かりする個人情報については、当社ホームページに記載された内容を遵守し、適切な取り扱いを行います。

個人情報保護に関して：<https://www.hitachi-solutions-create.co.jp/privacy/index.html>

## 18. 演習向上についてのご協力のお願い（任意）

### （1）操作情報の収集に関してのお願いと個人情報の取扱いに関するご説明

#### ①操作情報の収集とその範囲

当社は、国立研究開発法人情報通信研究機構（以下、NICT）の演習基盤を活用して、本トレーニングを実施しており、NICTが推進する社会全体のサイバーセキュリティ人材を育成するプロジェクトに協力しています。

また、NICTでは、演習品質の向上や演習環境改善等に関する研究開発を行っています。

当社は、演習効果の測定や学習環境評価をNICTが実施するために、受講者が本演習で使用するパソコンの操作履歴に関する情報（以下「操作情報」といいます。）を収集し、NICTに提供いたします。

収集する情報は、マウス・キーボードの操作ログ、画面のデータ、アプリケーションやファイルの操作情報等、受講者が演習端末を使って操作をした履歴に関する情報です。

NICTでは、これらの操作情報を統計的に分析する等し、受講生における演習課題への回答や対応の状況、

対応に要した時間等を把握することで、演習効果や受講生のスキル等を測定する指標を導き出し、その指標やそれに沿って分析することで得られた情報を、演習品質の向上等のために活用します。

なお、当社が収集する操作情報、NICTに提供する操作情報には、個人情報ならびに、個人が特定できる情報は含まれません。

また、当社が収集する操作情報は、NICTに提供後、削除いたします。

#### ②収集する情報の利用目的等

操作情報は、NICTのみが、前記研究・開発目的の範囲内で利用します。

また、NICTの業務補助業者が、データメンテナンス等の委託業務を遂行する限りで、操作情報を取り扱うことがあります。

#### ③利用及び提供の制限

当社は、法令に基づく場合、不正アクセス、脅迫等の違法行為があった場合その他特別の理由のある場合を除き、上記①で収集した情報を上記②の利用目的で利用することを前提に、NICTのみに提供します。

NICTでは、研究開発の成果として、学術論文等で発表をする際には、統計的なデータとして加工します。

#### ④操作情報の取得及び保存方法とご協力のお願い

操作情報は、演習端末にて機械的に記録され、自動的に学習履歴収集サーバーに送信される仕組みとなっています。

研究開発のために操作情報を提供していただける場合、このサーバーに保存される操作情報を

NICTへ提供し、NICTで利用させていただきます。

なお、研究終了後5年間、データは、NICTのサーバーで保存されます。

研究開発のために操作情報を提供していただくことは、受講に伴って強制されるものではなく、任意での協力をお願いするものですが、我が国におけるサイバーセキュリティ人材育成分野の発展のため、

可能な限りご協力いただけますよう、お願いいたします。

（トレーニング演習開始時に同意いただけるか☑かを、ご確認させていただきます。）

### （2）アンケートに関するお願いとアンケート上の個人情報取扱いの説明

#### アンケート上の個人情報取扱い説明

##### ①アンケートで収集する情報とその範囲

本トレーニングの受講者の方から、受講者の属性情報（性別、年齢、保有資格ないしスキル、本トレーニング受講履歴、職種及び役職等）、受講者及びその所属組織における情報セキュリティへの取組みに関する情報、

本トレーニングに関する受講者の評価に関する情報等を収集させていただきます。

##### ②収集する情報の利用目的等

①で収集した情報は、以下の2つの目的で利用します。

###### (A) 当社での利用

当社でアンケートの結果を分析し、申込企業様へのレポート作成のために利用します。

###### (B) NICTでの利用

NICTが社会全体のサイバーセキュリティ人材を育成するプロジェクトの推進(NICTの演習・イベント等に関する情報提供、データ分析、取材、各種調査)のために利用するほか、演習品質の向上や演習環境改善等に関する研究開発のために利用します。

また、NICTの業務補助業者が、演習運営支援に係る委託業務を遂行する限りで、①で収集した情報を取り扱うことがあります。

##### ③利用及び提供の制限

当社は、法令に基づく場合、不正アクセス、脅迫等の違法行為があった場合その他特別の理由のある場合を除き、上記①で収集した情報を上記②の利用目的で利用することを前提に、当社で利用する他、NICTのみに提供します。

NICTでは、研究開発の成果として、学術論文等で発表をする際には、統計的なデータとして加工します。

なお、統計的に処理された情報については公表することがあります。

当社は、①で収集した情報をNICTに提供後、当社の利用目的に則して分析情報に加工した後に、削除いたします。

④ご協力をお願い

本アンケートは、受講に伴って強制されるものではなく、任意での協力をお願いするものですが、我が国におけるサイバーセキュリティ人材育成分野の発展のため、上記①～③に同意いただいた上、可能な限りご回答いただけますよう、お願いいたします。

19. その他

- ・当事者の一方に、本規約の不履行がある場合には、書面による通知によりトレーニングのお申し込みを取り消すことができるものとします。
- ・当社は、本トレーニングの受講により、お客様が特定の知識や技術等を修得されることを保証するものではありません。また、本トレーニングがお客様保有の特定の目的に対し、適合・有益・最適等であることを保証するものではありません。
- ・本規約に記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

以上

2022年02月03日 発効